

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INDEP-IT

**Article I. GENERALITES**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les relations entre le site Indep-it et ses utilisateurs. Indep-it.ch est une Sàrl inscrite au Registre du Commerce Suisse sous le N° CHE-105.981.074 et sise au 1 Chemin des Amandiers, 1279 Chavannes-de-Bogies, Suisse. Son but est de mettre en relation les travailleurs indépendants à la recherche de missions ou de postes, avec des entreprises, à des fins de contractualisation, laquelle est réalisée en dehors du Site et de son champ de responsabilités.

**Article II. DEFINITIONS**

Site : plateforme Internet réalisée par la société indep-it.ch pour la mise en relation entre les travailleurs indépendants et les entreprises.

Responsable du Site : désigne l'entité auteure et propriétaire du Site

Indépendant : personne physique accédant au Site, ayant créé un compte « indépendant » sur le Site ; les travailleurs indépendants n'ont pas l'obligation d'avoir un statut officiel d'indépendant, ils pourront le cas échéant, utiliser une solution de portage salarial.

Entreprise : personne physique représentant une personne morale (société donneuse d'ordres), accédant au Site et ayant créé un compte « entreprise » sur le Site.

Offre : Expression d'un besoin précis d'une Entreprise dans le cadre d'une recherche de ressource(s) informatique(s) ; les offres sont diffusées, sous l'autorité de l'Entreprise.

Profil : ensemble des informations que l'Indépendant met en ligne sur le Site, entre autres ses informations personnelles, sa formation, ses compétences, son expérience professionnelle, y compris son (ses) Curriculum Vitae ou ensemble des informations que la personne physique représentant une Entreprise met en ligne sur le Site, entre autres ses informations personnelles.

Profil Anonyme : Profil excluant les informations de contact.

Utilisateur : personne physique accédant au Site, ayant créé un compte Indépendant ou Entreprise sur le Site.

Invitation : invitation de mise en relation d'un Utilisateur vers un autre Utilisateur ; une Invitation s'effectue entre deux Indépendants, ou entre un Indépendant et une Entreprise en relation à une et une seule Offre de cette Entreprise.

Indepcoin : unité tarifaire pour les transactions proposées par le Site.

Achat direct de contact : permet la visualisation des données de contact d'un autre Utilisateur sans passer par l'envoi d'une Invitation ; l'achat direct de contact s'effectue par un Indépendant vis-à-vis d'un autre Indépendant, ou par Entreprise vis-à-vis d'un Indépendant, en relation à une et une seule Offre de cette Entreprise, ou par un Indépendant vis-à-vis d'une Entreprise en relation à une et une seule Offre de cette Entreprise, si cette opération est autorisée par l'Entreprise.

Bonus : Indepcoins alloués gratuitement par le Site à un Utilisateur ou provenant d'un transfert effectué par un autre utilisateur du Site ; les Bonus ne sont ni remboursables ni transférables.

Porte-monnaie électronique : réceptacle des Indepcoins consommables pour les transactions effectuées sur le Site ; ces Indepcoins proviennent de Bonus ou peuvent être achetés en ligne par carte bancaire ; le Porte-monnaie électronique est décrémenté lors de chaque achat effectif sur le Site. Le contenu acquitté du

Porte-monnaie électronique (Bonus exclus) est, en tout ou partie, remboursable ou transférable à un autre Utilisateur. En cas de transfert, le montant transféré est comptabilisé en tant que Bonus pour l'Utilisateur destinataire du transfert et devient par conséquent non remboursable.

Crédit disponible : nombre d'Indepcoins contenus dans le Porte-monnaie électronique de l'Utilisateur et non engagé dans une invitation envoyée en attente de réponse.

Crédit total : nombre d'Indepcoins contenus dans le Porte-monnaie électronique de l'Utilisateur, y compris ceux engagés dans une invitation envoyée en attente de réponse.

**Article III. ACCEPTATION**

Tout accès au Site et/ou utilisation du Site implique l'acceptation inconditionnelle et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU. Les CGU constituent un contrat entre le Responsable du Site et les Utilisateurs.

Le présent contrat est conclu pour une durée courant de la date d'inscription sur le Site jusqu'à la suppression du compte utilisateur.

Le Responsable du Site se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment le Site ainsi que les CGU. A la première connexion après une mise à jour des CGU, l'Utilisateur sera invité à accepter à nouveau les CGU.

Dans l'hypothèse où les Utilisateurs ne souhaitent pas accepter tout ou partie des présentes CGU, il leur est demandé de renoncer à s'inscrire sur le Site.

**Article IV. OBJET DU SITE**

Le Site a pour objet principal de mettre en relation les Indépendants et les Entreprises.

Seuls les services liés à l'obtention des informations de contact d'un autre utilisateur ou ayant pour objectif la promotion sur le Site d'un Indépendant, d'une Offre ou de tout autre service ou entreprise sont payants.

**Article V. DESCRIPTION DU SERVICE****Section 5.01 Durée de vie des comptes Utilisateur**

La durée de vie des comptes Utilisateur est illimitée jusqu'à la demande de suppression de son compte par l'Utilisateur. Le Responsable du Site se réserve toutefois le droit, sans justificatif et pour quelque raison que ce soit, d'invalider un compte utilisateur ou de le supprimer.

**Section 5.02 Accessibilité des Profils**

Tous les Profils Anonymes et valides (données obligatoires renseignées) sont visibles par tous les Utilisateurs inscrits sur le site.

Les informations de contact sont visibles si :

- a. La demande de mise en relation est acceptée par les 2 parties,
- b. Un Utilisateur a fait un Achat direct de contact pour un autre Utilisateur
- c. Un Utilisateur a payé pour être visible directement par tous les autres Utilisateurs

Lorsqu'un Utilisateur décide de supprimer un Contact dans sa liste de contacts, ce dernier ne voit plus l'Utilisateur à l'initiative de cette action, dans sa propre liste de contacts.

Le Site associe un Profil à une et une seule adresse de courrier électronique et réciproquement.

Le Site associe un Profil à un et un seul numéro de téléphone et réciproquement.

Les Profils sont également accessibles, dans leur intégralité et inconditionnellement, par le Responsable du Site.

La validation de ces CGU implique l'acceptation des conditions suivantes d'utilisation des données personnelles :

- Les informations personnelles sont enregistrées dans un fichier informatisé géré par la société Indep-it.ch. Ces données ne seront utilisées qu'en rapport direct avec l'utilisation et le bon fonctionnement du Site.
- Les informations personnelles ne sont plus visibles sur le site dès que l'Utilisateur supprime son compte.
- Les informations personnelles sont conservées, dans le fichier informatisé géré par la société Indep-it.ch, jusqu'à ce que l'Utilisateur exerce, de façon explicite, via la rubrique « Contact » du Site, son droit de suppression des données le concernant.
- Le Site s'efforce d'assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- Mettre à jour, sur le Site, ses données en se connectant à son compte ;
- Configurer les paramètres du Site définissant les règles d'envoi de communications et/ou d'informations par le Site ;
- Exercer son droit d'accès, en contactant le Responsable du Site, via la rubrique « Contact » du Site ou par courrier postal à l'adresse de domiciliation de Site mentionnée dans le chapitre Généralités du présent document, pour connaître les données personnelles qui le concernent ;
- Supprimer son compte ; sauf demande explicite, via la rubrique « Contact » du Site, les données seront conservées ;
- Demander via la rubrique « Contact » du Site, la limitation du traitement de ses données, sauf si cela va à l'encontre des fonctionnalités du Site ;
- Demander, en contactant le Responsable du Site, via la rubrique « Contact » du Site, la suppression définitive de ses données.

#### Section 5.03 Accessibilité du Site

Le Site est disponible en quelque endroit que ce soit, dès lors que les conditions techniques minimales sont atteintes, et notamment en termes d'accès au réseau Internet et de compatibilité technique du matériel utilisé.

Le Responsable du Site ne pourra jamais être tenu pour responsable de l'inaccessibilité du Site pour des causes techniques ou autres.

Tous les coûts afférents aux moyens d'accès au Site, sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

#### Section 5.04 Evolution

L'offre de services du Site est susceptible d'évoluer à n'importe quel moment à l'initiative du Responsable du Site : entre autres, modification des fonctionnalités, du design et/ou de l'ergonomie, ajout ou suppression de services.

#### Article VI. CONDITIONS D'INSCRIPTION

Pour valider son inscription, l'Utilisateur doit remplir avec exactitude tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription.

Un seul compte par Utilisateur est autorisé et toute tentative de fraude pourra entraîner la suppression de son compte.

Le compte pourra être supprimé par le Responsable du Site à tout moment et sans préavis du fait d'un usage frauduleux ou illicite des services et contenus du Site.

L'Utilisateur peut, au travers du Site, supprimer son compte à tout moment.

#### Article VII. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La présentation et le contenu du Site constituent, ensemble, une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, dont le Responsable du Site est titulaire.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation du Responsable du Site.

#### Section 7.01 Droits d'auteur

Le Site, incluant les textes, images, dessin, lay-out ainsi que la charte graphique et les présentes CGU sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Il est interdit de copier, extraire, diffuser ou modifier le Site à des fins commerciales ou non.

Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues dans la Loi fédérale sur la protection des marques et des indications de provenance (Loi sur la protection des marques, LPM).

Le Responsable du Site s'engage à ne pas utiliser les noms et les marques des Entreprises, sauf accord préalable, mais se réserve le droit de produire toute sorte de statistiques d'utilisation du Site, par exemple le nombre d'Entreprises et d'Indépendants inscrits, le nombre d'offres publiées ou le nombre d'Entreprises par secteur d'activité.

#### Section 7.02 Marques

Les marques et logos figurant sur le Site sont des marques déposées et protégées.

Toute reproduction totale ou partielle des marques et/ou logos présents sur le Site, effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse du Responsable du Site est constitutive de contrefaçon sanctionnée par Loi sur la protection des marques, LPM.

#### Section 7.03 Bases de données

Les bases de données établies par le Responsable du Site sont protégées par La loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 19 juin 1992 (dans son état au 1er janvier 2011).

Sauf autorisation écrite du Responsable du Site, toute reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou modification, partielle ou intégrale ainsi que toute extraction qualitativement ou quantitativement substantielle est interdite et sanctionnable.

#### Section 7.04 Concession de licence d'exploitation de droits d'auteur et de droit à l'image

En mettant en ligne du contenu sur le Site, l'Utilisateur concède automatiquement une licence d'exploitation au Responsable du Site sur ce contenu pour les besoins propres du Site et la transmission aux Utilisateurs et ceci pour le monde entier et pour une durée indéterminée, jusqu'à la suppression de son compte sur le Site.

L'Utilisateur déclare que les droits d'auteur ainsi concédés ne portent pas atteinte aux droits de tiers et ne font l'objet d'aucune revendication.

L'Utilisateur garantit le Responsable du Site contre toute revendication de quelque nature que ce soit qui pourrait s'élever au titre de la titularité des droits concédés que ce soit au titre des droits de propriété intellectuelle, ainsi qu'au titre du droit à l'image ou au titre de la concurrence déloyale ou du parasitisme et s'engage à rembourser au Responsable du Site toute somme à laquelle il serait condamné à ce titre.

#### Article VIII. RESPONSABILITE LIMITEE DU RESPONSABLE DU SITE

Le Responsable du Site fait ses meilleurs efforts pour s'assurer du bon fonctionnement du Site et des services y figurant, dans les limites de responsabilité des présentes CGU.

##### Section 8.01 Accès au Site

Le Site est en principe accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, cependant, le Responsable du Site décline toute responsabilité, sans que cette liste soit limitative :

- En cas d'interruption du Site pour des opérations de maintenance techniques ou d'actualisation des informations publiées.
- En cas d'impossibilité momentanée d'accès au Site (et/ou aux sites internet et applications lui étant liés) en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance.
- En cas de délai dû à l'intervention manuelle du modérateur du Site
- En cas de contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur le réseau et/ou sur le Site.
- Plus généralement, en cas de dommages directs ou indirects causés aux Indépendants, quelle qu'en soit la nature, résultant de l'accès, ou de l'utilisation du Site (et/ou des sites ou applications qui lui sont liés).
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site.
- En cas d'usurpation de son identité.

##### Section 8.02 Contenus mis en ligne par les Utilisateurs

Le Responsable du Site n'est pas à l'origine de la création du contenu mis en ligne par les Utilisateurs qui est diffusé sous leur responsabilité exclusive.

Le Responsable du Site ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque contenu ou comportement d'un Utilisateur qui serait menaçant, diffamatoire, obscène ou illégal, ou d'une quelconque atteinte aux droits d'autrui, notamment à des droits de propriété intellectuelle.

Le Responsable du Site ne peut être tenu pour responsable des échanges intervenus entre les Utilisateurs, quel qu'en soit le support : courrier électronique, courrier postal, SMS, MMS, contrat, etc.

Le Responsable du Site ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque contenu figurant sur le Site ou envoyé à partir du Site par un tiers, quel qu'il soit.

Ainsi, le Responsable du Site est qualifié d'hébergeur pour le contenu mis en ligne par les Utilisateurs sur le Site.

Le Site ne garantit pas de délai de mise en ligne des Profils ou de tout autre document ou information fourni par les Utilisateurs et ne pourra être tenu responsable en cas de retard dans la mise en ligne des informations transmises.

Il est rappelé que le Site agit en qualité de plateforme technique et ne joue aucun rôle d'intermédiation entre les Utilisateurs du Site.

Par conséquent, le Responsable du Site ne peut être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, résultant de quelconques erreurs, inexactitudes ou omissions des informations contenues dans le Site, ni de quelconque action d'un Utilisateur.

##### Section 8.03 Force majeure

Le Responsable du Site ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes CGU, lorsque la cause est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux suisses y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques ou en cas de faits indépendants de sa volonté, sans que cette liste ne soit limitative.

##### Section 8.04 Modération des Profils

Le Site contrôle et vérifie, selon ses moyens, la conformité des Profils déposés par les Indépendants, à la finalité et aux dispositions contractuelles du Site. Le Site ne devient pas pour autant responsable du contenu des Profils diffusés ni de toute autre information diffusée.

Tout Profil non conforme à la finalité et aux dispositions contractuelles du Site pourra être invalidé ou supprimé.

L'Utilisateur sera informé de cette décision par voie de courrier électronique, dans un délai raisonnable, et pourra éventuellement y remédier en modifiant le contenu de son Profil.

##### Section 8.05 Modération des offres

Le Site contrôle et vérifie, selon ses moyens, la conformité des Offres déposées par les Entreprises, à la finalité et aux dispositions contractuelles du Site. Le Site ne devient pas pour autant responsable du contenu des Offres diffusées ni de toute autre information diffusée.

Toute Offre non conforme à la finalité et aux dispositions contractuelles du Site pourra être invalidée ou supprimée.

L'Utilisateur sera informé de cette décision par voie de courrier électronique, dans un délai raisonnable, et pourra éventuellement y remédier en modifiant le contenu de l'Offre.

#### Article IX. DROITS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

##### Section 9.01 Responsabilité

L'utilisation du Site est faite sous la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable des informations qu'il communique à partir du Site.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site, l'Utilisateur est seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

L'Utilisateur renonce également à exercer tout recours contre le Responsable du Site dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Site.

L'Utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en Suisse.

##### Section 9.02 Engagements

L'Utilisateur s'engage à utiliser de manière raisonnable et raisonnée les services auxquels il a souscrit.

La consultation des Profils ou des Offres sur le Site ne peut se faire que dans le cadre d'une ou plusieurs recherche(s) de profil(s) respectivement de mission(s). Ainsi, les collectes d'informations personnelles (adresses de courrier électronique, numéros de téléphones...) ou massives sont interdites.

Toute utilisation de scripts, programmes et autres procédures automatisées visant à collecter partiellement ou entièrement les Profils ou les Offres diffusés sur le Site est interdite.

Dans tous les cas, le Site se réserve le droit de ralentir, limiter ou suspendre le service, temporairement ou définitivement, si un usage abusif ou frauduleux du Site est identifié ou même soupçonné.

Les Utilisateurs s'engagent à mettre régulièrement à jour les données du Site.

L'Entreprise s'engage à ne pas diffuser d'Offres dont le contenu ne serait pas destiné à proposer des missions ou des postes à des Indépendants. Le Site se réserve le droit de ralentir, limiter ou suspendre, temporairement ou définitivement, le service si l'objet de l'offre ne respectait pas cet engagement.

Les Utilisateurs s'engagent, au moment de l'inscription sur le Site, à respecter le contenu de la charte d'éthique annexée aux présentes CGU.

#### Article X. CONTENUS

Les Utilisateurs sont tenus de déclarer la vérité quant aux informations déposées sur le Site. Les Utilisateurs sont seuls responsables de la fidélité et de l'authenticité des informations transmises au Site. Ils doivent également prohiber tout contenu pouvant présenter un caractère offensant ou illégal ou susceptible d'enfreindre les droits des autres Utilisateurs ou des tiers, ou encore menacer la sécurité des autres Utilisateurs ou des tiers ou leur porter atteinte.

#### Article XI. ACCES ET SECURITE

Il appartient à tout Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

Les Utilisateurs ont le droit de consulter et de modifier gratuitement leurs données personnelles hébergées sur le Site.

La souscription, l'accès ou l'utilisation de certains services du Site, et notamment la mise en ligne de contenu nécessitent l'ouverture d'un compte impliquant la fourniture d'une adresse email valide et le choix d'un mot de passe.

Le mot de passe est personnel et confidentiel. Les Utilisateurs en sont les seuls responsables. Ils s'engagent à ne pas le divulguer à des tiers et à prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter que des tiers ne puissent y avoir accès.

Les Utilisateurs s'engagent à avertir par tout moyen et sans délai le Responsable du Site en cas de perte ou d'usurpation de leur mot de passe.

A défaut, et sauf preuve contraire, toute connexion ou transmission d'ordres ou de données effectuées au moyen du mot de passe sera réputée provenir de l'Utilisateur et sera sous sa responsabilité exclusive.

#### Article XII. TARIFS ET PAIEMENT

Le Site s'engage à mettre en évidence les services payants et à rappeler le montant correspondant avant tout achat. Les tarifs en vigueur sont exprimés en Indepcoins et en devises (euros, livres sterling ou francs suisses, selon le choix de l'Utilisateur). Le Responsable du Site a la possibilité de modifier les tarifs à tout moment. Ces modifications ne seront en aucun cas rétroactives.

Les paiements sont effectués soit en Indepcoins via le Portemonnaie électronique, soit en devises par carte bancaire par liaison sécurisée sur le site de la société Klik & Pay. Les solutions Klik & Pay

sont conformes aux normes PCI DSS de Visa et MasterCard afin de répondre aux exigences constituant le référentiel sécuritaire concernant l'intégrité, la traçabilité et la confidentialité des échanges, du stockage et de l'accès aux données sensibles. Les serveurs de Klik & Pay conformes à la norme ISO 27001 sont testés chaque jour pour garantir l'efficacité des protections contre toute tentative d'intrusion. La norme internationale ISO 27001 spécifie un Système de Gestion de la Sécurité des Systèmes d'Information (SGSSI) / Information Security Management System (ISMS).

#### Article XIII. LIENS HYPERTEXTES

Le Responsable du Site précise que l'usage de liens hypertextes peut conduire les Utilisateurs vers d'autres sites Internet ou applications, indépendants du Site.

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites ou applications à partir du Site, que ce soit à l'initiative du Responsable du Site ou de quiconque autre, ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité du Responsable du Site.

La création de liens hypertextes vers le Site est autorisée sans accord préalable du Responsable du Site, à la seule condition que ce lien fasse apparaître la page dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet du navigateur.

L'autorisation de mise en place d'un lien est valable pour tout support, à l'exception de ceux diffusant des informations à caractère politique, religieux, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre. Au titre de cette autorisation, le Responsable du Site se réserve un droit d'opposition.

Le Responsable du Site ne saurait être tenu pour responsable de tous préjudices directs, indirects ou fortuits résultants de l'accès ou de l'utilisation des informations provenant de sites tiers.

#### Article XIV. COOKIES

L'Utilisateur est informé qu'un ou plusieurs cookies, ne contenant aucune information personnelle, pourraient être placés sur son disque dur afin notamment d'assurer son identification, l'historique de ses modifications et le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités du Site. Les procédures et les mesures de sécurité comprennent notamment la vérification de l'origine, la vérification de l'intégrité, la non-répudiation de l'origine de la réception et la confidentialité des données communiquées à l'égard des tiers non autorisés à y accéder. Si l'Utilisateur souhaite supprimer les cookies et bloquer leurs collectes il peut se référer à la rubrique d'aide de son navigateur.

#### Article XV. INDEPENDANCE DES CLAUSES

Si une partie quelconque des présentes GCU devait s'avérer nulle, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistantes seraient alors remplacés par les termes qui se rapprocheront le plus du contenu et du sens de la clause annulée.

#### Article XVI. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Ces CGU sont soumises et établies suivant la législation suisse. Tout litige lié à ces CGU sera de la compétence exclusive des tribunaux suisses.



## Article XVII. ANNEXE – CHARTE D'ÉTHIQUE

### Section 17.01 *Préambule*

Indep-it.ch est un site dédié aux Indépendants actifs dans le secteur des Systèmes d'information. Beaucoup d'encre a coulé au sujet du manque d'éthique et de professionnalisme autour des services informatiques, qu'ils soient proposés par des sociétés de services ou par des consultants indépendants. Force est de constater que cette mauvaise image est principalement due à une petite minorité d'acteurs dont le comportement peu scrupuleux et non professionnel a parfois causé des situations délicates au sein des entreprises Donneurs d'Ordres. Et réciproquement, les travailleurs indépendants souffrent quelquefois d'un certain manque d'égard et de respect auxquels on est en droit de s'attendre dans des relations professionnelles. C'est pourquoi, il nous tient particulièrement à cœur, au travers de ce site collaboratif, d'apporter notre pierre à l'édifice de l'éthique dans le monde du service informatique, et de demander, au préalable, à chaque utilisateur du Site Indep-it, de ratifier la présente charte d'éthique.

### Section 17.02 *Les valeurs communes*

Chacun fait preuve d'une attitude courtoise, loyale, transparente et professionnelle.

Les conditions de collaboration sont clairement exprimées, notamment les objectifs et périmètre de la mission, les compétences et responsabilités, les règles et méthodes de travail à appliquer, la durée, la localisation et le cas échéant, les différentes étapes, avec communication des dates, livrables et niveaux de criticité associés.

Chacun s'efforce de respecter scrupuleusement les clauses contractuelles ainsi que les accords moraux agréés entre les parties, notamment concernant les délais de préavis de rupture de collaboration.

Concernant les tarifs, nous rappelons qu'une collaboration durable et efficace doit être profitable aux 2 parties ; chacun s'efforce donc de contracter selon une base tarifaire équitable et raisonnée.

Chacun adopte une attitude conciliante et constructive et notamment en cas de litige, la discussion et la médiation sont privilégiées.

Dans le cas où le Donneur d'Ordres assure une relation contractuelle intermédiaire entre un Indépendant et un client final (ex. SSII), l'Indépendant doit, dès le premier contact, informer le Donneur d'Ordres qu'il a déjà été sollicité pour cette même mission. Pour cela, le Donneur d'Ordres s'engage à communiquer à l'Indépendant, dès le premier contact, les informations nécessaires à cette identification.

### Section 17.03 *Les engagements propres aux Indépendants*

Avant la contractualisation :

L'Indépendant affiche clairement et honnêtement ses compétences, aptitudes, expériences, disponibilités, motivations et tarif cible ;

L'Indépendant accepte de fournir des références clients si le Donneur d'Ordres le demande.

L'Indépendant informe immédiatement le Donneur d'Ordres s'il a déjà été contacté par un autre Donneur d'Ordre pour la même mission.

L'Indépendant informe immédiatement le Donneur d'Ordres si sa date de disponibilité ou son intention par rapport à la mission identifiée, venait à être modifiée.

Pendant la mission :

L'Indépendant met tout en œuvre pour délivrer un travail de qualité et atteindre la satisfaction de son client ; il a une attitude professionnelle et fait preuve de motivation.

L'Indépendant s'intègre au mieux dans l'équipe du client, en respectant la culture et les règles en vigueur dans l'entreprise, entre autres les horaires de travail et les règles de confidentialité.

Dans le cas où la mission est contractualisée via un Donneur d'Ordres intermédiaire (ex. SSII), l'Indépendant s'engage à tenir informé ce dernier, sur une base régulière, sur le déroulement de la mission.

A l'issue de la mission :

L'Indépendant s'engage à ne pas divulguer de données confidentielles auxquelles il aurait pu avoir accès pendant sa mission, ni à dénigrer une entreprise au sein de laquelle il a effectué une mission.

Dans le cas où le Donneur d'Ordres assure une relation contractuelle intermédiaire entre un Indépendant et un client final (ex. SSII), l'Indépendant s'engage à ne pas solliciter, directement ou indirectement et sauf accord contraire, le client final, et ce au minimum pendant les 12 mois suivant la fin de la mission.

Et pendant toute la durée d'utilisation du Site, l'Indépendant s'engage à mettre régulièrement ses données personnelles et professionnelles à jour sur le Site, en particulier sa date de disponibilité.

### Section 17.04 *Les engagements propres aux Donneurs d'Ordres*

Avant la contractualisation :

Le Donneur d'Ordres s'engage à exprimer clairement à l'Indépendant les objectifs et périmètre de la mission, les compétences et responsabilités attendues, la durée, la localisation, le budget et les chances d'aboutissement, avec autant que possible, une explication sur le processus de prise de décision.

Le Donneur d'Ordres s'engage à respecter ses engagements pris vis-à-vis de l'Indépendant, notamment en l'informant, au fur et à mesure, sur les décisions prises par rapport à leur potentielle collaboration.

Le Donneur d'Ordres s'engage à clarifier la situation de l'Indépendant et notamment s'assure que la mission sera réalisée dans le strict respect des règles légales applicables. Si l'Indépendant n'a pas de statut juridique suisse, le Donneur d'Ordres l'encouragera à recourir à une société de portage salarial suisse ou prendra en charge tout l'aspect administratif nécessaire.

Pendant la mission :

Le Donneur d'Ordres s'engage à respecter l'engagement contractuel signé avec l'Indépendant et notamment à ne pas détourner l'objet initial de la mission, sauf accord contraire de l'Indépendant.

Le Donneur d'Ordres traite l'Indépendant avec courtoisie, équité et respect et ne fait preuve d'aucune forme de discrimination ni de harcèlement basé sur le sexe, la couleur, la nationalité, l'origine ethnique, les croyances religieuses ou les opinions politiques, l'orientation sexuelle, le handicap, l'âge ou toute autre caractéristique de cette nature.

A l'issue de la mission :

Le Donneur d'Ordres s'engage à communiquer, sur demande, des informations de référence concernant l'Indépendant, de façon factuelle, en toute honnêteté et objectivité ; le Donneur d'Ordres s'engage à ne pas dénigrer un Indépendant ayant réalisé une mission au sein de son entreprise.